



Quick Reference • 找回登录信息

Overview

如果您忘记用户名和密码，可以通过点击“Applicant self Service”登录页面的链接来检索，该链接可以从SMU的招生主页访问。

选项 Two options are available for you:

1. 忘记用户名和密码

如果您不记得您的用户ID，请使用此选项。作为安全措施，您将被要求提供以下信息：

- 全名 **Full Name (as shown in NRIC/Passport)**
- 护照号码 **NRIC/FIN/Passport No.**
- 出生日期 **Date of Birth**

单击Retrieve按钮后，将发送一封带有用户ID和密码的电子邮件到您申请表中指定的电子邮件地址

2. 忘记密码

如果您忘记了您的密码，但记住了您的用户ID，请使用此选项。您将被要求提供您的用户ID。

单击Retrieve按钮后，将发送一封带有用户ID和密码的电子邮件到您申请表中指定的电子邮件地址

Retrieving Your User ID and/or Password

Applicant Self Service Login Page

Forgot User ID and Password

Enter your details in the form below and your login details will be sent to you via email. Items marked * are required fields

*Full Name
as shown in the NRIC/Passport

*NRIC/FIN/Passport

*Date of Birth (DD/MM/YYYY)

RETRIEVE

1

Forgot User ID and Password.
Forgot Password.

Forgot Password

If you don't remember your password, enter your User ID below we will email you your new password to the email address registered against your User ID.

*User ID

RETRIEVE

2

Step 1

单击其中一个链接访问页面，以检索用户ID和密码。

Step 2

填写所需资料，然后按下检索按钮，把你的用户编号及密码发送到你在申请表上指定的电邮地址



Note:

如果你在网上申请系统推出前已递交申请，你也可以使用“忘记用户ID及密码”选项，以检索你的用户ID及密码。用户ID和密码将被发送到您在申请表中指定的电子邮件地址。

如需协助，请联系：

IT Help Centre

Singapore Management University
Basement 1, School of Accountancy
Tel: +65 6828 0123
Email: helpdesk@smu.edu.sg

开放时间: Mon to Fri, 8:30am-7:00pm
(Closed on Sat, Sun and Public Holidays)